

Kỳ thi đánh giá kỹ năng dành cho kỹ năng đặc biệt loại 1 trong ngành dịch vụ nhà hàng

Hướng dẫn kỳ thi trong nước (Áp dụng từ tháng 12/2019 trở đi)

1. Kỹ năng đặc biệt và mục đích của kỳ thi

Tư cách lưu trú mới "Kỹ năng đặc biệt" được thiết lập theo quy định của Luật Quản lý xuất nhập cảnh và chứng nhận người tị nạn sửa đổi được thi hành từ ngày 1/4/2019.

"Kỹ năng đặc biệt" là chế độ tiếp nhận nguồn nhân lực nước ngoài có năng lực chuyên môn và kỹ năng nhất định trong 14 lĩnh vực công nghiệp đặc biệt bao gồm cả ngành dịch vụ nhà hàng đang ở trong tình trạng khó khăn về việc đảm bảo nguồn nhân lực ngay cả khi thực hiện các hoạt động nhằm nâng cao hiệu quả sản xuất hay đảm bảo nguồn nhân lực trong nước nhằm đáp ứng với sự thiếu hụt nhân lực đang ngày càng trở nên nghiêm trọng.

Để có được tư cách lưu trú là kỹ năng đặc biệt loại 1 trong lĩnh vực dịch vụ nhà hàng, cần phải thỏa mãn cả "Tiêu chuẩn về kỹ năng" và "Tiêu chuẩn về năng lực tiếng Nhật".

"Tiêu chuẩn năng lực tiếng Nhật" được đánh giá thông qua "Bài kiểm tra đánh giá năng lực tiếng Nhật" do Quỹ Giao lưu quốc tế thực hiện hay "Kỳ thi năng lực tiếng Nhật" do Quỹ Giao lưu quốc tế và Hiệp hội hỗ trợ giáo dục quốc tế Nhật Bản thực hiện.

"Tiêu chuẩn kỹ năng" trong lĩnh vực dịch vụ nhà hàng được đánh giá tại "Kỳ thi đánh giá kỹ năng đối với kỹ năng đặc biệt loại 1 trong ngành dịch vụ nhà hàng" do tổ chức chúng tôi thực hiện. (Có những trường hợp tổ chức chúng tôi ghi tên kỳ thi một cách đơn giản hóa nếu cần thiết)

Về việc đăng ký xin cấp và cấp visa kỹ năng đặc biệt, xin hãy liên hệ trực tiếp với Bộ Tư pháp và Cơ quan quản lý xuất nhập cảnh và lưu trú.

Tổ chức chúng tôi không tiếp nhận các câu hỏi về các nội dung khác ngoài các nội dung có liên quan đến kỳ thi (như phương pháp đăng ký hay tiêu chuẩn xin cấp visa v.v.).

2. Tư cách dự thi

Những người có thể tham dự kỳ thi trong nước về kỹ năng đặc biệt trong ngành dịch vụ nhà hàng là những người thỏa mãn các điều a và b như ở dưới đây vào ngày thi.

a) Tròn 17 tuổi trở lên vào ngày thi.

b) Là người lưu trú lâu dài (Ghi chú 1) hoặc là người trong quá khứ đã từng lưu trú ở Nhật Bản với tư cách là người lưu trú lâu dài.

Tuy nhiên, loại trừ những người thuộc những trường hợp sau (Ghi chú 2).

(1) Lưu học sinh đã bị xử lý cho thôi học hay xóa tên (bao gồm cả tự nguyện thôi học)

(2) Thực tập sinh kỹ năng bỏ trốn

(3) Những người lưu trú với tư cách lưu trú "Hoạt động đặc biệt - Đăng ký người tị nạn"

(4) Những người hiện đang hoạt động với tư cách lưu trú đòi hỏi phải lập kế hoạch về việc thực hiện hoạt động (dưới đây gọi tắt là "Kế hoạch hoạt động") bao gồm cả thực tập kỹ năng (vì tính chất của kế hoạch hoạt động đó, những người không có dự định thay đổi sang các tư cách lưu trú khác hoặc những người mà căn cứ theo kế hoạch đó sau khi hoạt động này kết thúc sẽ chuyển sang tư cách lưu trú đặc biệt hay gia hạn thời hạn lưu trú). Cụ thể là những người đang hoạt động căn cứ theo kế hoạch hoạt động liên quan đến các tư cách lưu trú sau.

- "Thực tập kỹ năng" (Ghi chú 3)

- "Đào tạo"

- "Hoạt động đặc biệt - Hoạt động bồi dưỡng nguồn nhân lực phổ cập món ăn Nhật Bản ở nước ngoài"

- "Hoạt động đặc biệt - Hoạt động phổ cập món ăn truyền thống đặc biệt ở nước ngoài"

- "Hoạt động đặc biệt - Hoạt động xúc tiến tiếp nhận nhân viên người nước ngoài ngành sản xuất"

- "Hoạt động đặc biệt - Thực tập doanh nghiệp"

- "Hoạt động đặc biệt - Hoạt động xúc tiến hoạt động khởi nghiệp người nước ngoài"

- "Điều hành và quản lý - Hoạt động xúc tiến tiếp nhận nhân lực khởi nghiệp người nước ngoài"

(5) Những người có quốc tịch là nước và vùng lãnh thổ không hợp tác một cách thuận lợi với lệnh cưỡng chế trục xuất (Ghi chú 4)

Ghi chú 1: Là những người được quy định tại Điều 19-3 Luật Quản lý xuất nhập cảnh và Chứng nhận người tị nạn; trừ những người thuộc các trường hợp ở dưới đây.

(1) Những người được quyết định thời gian lưu trú dưới "3 tháng"

(2) Những người được quyết định tư cách lưu trú là một trong các tư cách "Lưu trú ngắn hạn",

"Ngoại giao" và "Công vụ"

(3) Những người có tư cách vĩnh trú đặc biệt và những người không có tư cách lưu trú v.v.

Ghi chú 2: Hãy lưu ý rằng kể cả khi đã tham dự kỳ thi trong nước và đỗ kỳ thi, những người thuộc về các trường hợp này qua thẩm tra tư cách lưu trú của cơ quan quản lý xuất nhập cảnh và lưu trú sẽ không được coi là "Người đỗ".

Ghi chú 3: Tại kỳ thi kỹ năng đặc biệt do tổ chức chúng tôi thực hiện, đã có những trường hợp thực tập sinh kỹ năng đang trong thời gian thực tập kỹ năng tìm cách dự thi. Hãy lưu ý rằng các thực tập sinh kỹ năng đang trong thời gian thực tập kỹ năng thuộc về trường hợp "Người đang hoạt động căn cứ theo kế hoạch hoạt động liên quan đến tư cách lưu trú" nên không thể dự thi.

Chi chú 4: Hiện nay, thuộc về trường hợp của Nước Cộng hòa Hồi giáo Iran.

3. Môn thi và phương pháp thực hiện kỳ thi v.v.

Thời gian thi lý thuyết và thực hành là 80 phút. Phương thức thi là kiểm tra trên giấy (sử dụng phiếu trả lời trắc nghiệm). Người dự thi sẽ lựa chọn một trong các kiểu đề bài thi A, B hay C khi đăng ký dự thi.

1) Thi lý thuyết (ra đề bằng tiếng Nhật)

Đánh giá các kiến thức về quản lý vệ sinh, chế biến đồ ăn uống và phục vụ khách hàng và năng lực tiếng Nhật cần thiết trong công việc.

Phân loại	Hạng mục	Các nội dung chính	Số câu hỏi	Phối điểm	Chi tiết phương pháp phối điểm		
					Kiểu A Không chọn	Kiểu B Chủ yếu là chế biến	Kiểu C Chủ yếu là phục vụ khách hàng
Môn cơ bản	Quản lý vệ sinh	- Kiến thức về quản lý vệ sinh thông thường - Kiến thức về HACCP - Kiến thức về ngộ độc thực phẩm v.v.	10 câu	Điểm tối đa: 40 điểm	40 điểm	40 điểm	40 điểm
Các môn có thể lựa chọn phối điểm	Chế biến đồ ăn uống	- Kiến thức về chế biến - Kiến thức về nguyên liệu thực phẩm - Kiến thức về thiết bị chế biến v.v.	10 câu	Điểm tối đa: 20 ~ 40 điểm	30 điểm	40 điểm	20 điểm
	Phục vụ khách nói chung	- Kiến thức về dịch vụ khách hàng - Kiến thức về đa dạng hóa ẩm thực - Kiến thức về xử lý phàn nàn v.v.	10 câu	Điểm tối đa: 20 ~ 40 điểm	30 điểm	20 điểm	40 điểm
			Tổng số 30 câu	Tổng số 100 điểm	100 điểm	100 điểm	100 điểm

2) Thi thực hành (ra đề bằng tiếng Nhật, thi nhận định đúng sai, thi lập kế hoạch v.v.)

Đánh giá tiêu chuẩn kỹ năng cần thiết trong công việc bằng thi nhận định hành động đúng trong các thiết lập tình huống sử dụng hình hay tranh minh họa v.v. và thi lập kế hoạch công việc cần thiết sử dụng các công thức tính toán cho trước.

Phân loại	Hạng mục	Các nội dung chính	Số câu hỏi			Phối điểm	Chi tiết phương pháp phối điểm		
			Thi nhận định đúng sai	Lập kế hoạch	Tổng số		Kiểu A Tiêu chuẩn	Kiểu B Chủ yếu là chế biến	Kiểu C Chủ yếu là phục vụ khách hàng
Môn cơ bản	Quản lý vệ sinh	Giống như thi lý thuyết	3 câu	2 câu	5 câu	Điểm tối đa: 40 điểm	40 điểm	40 điểm	40 điểm
Các môn có thể lựa chọn phối điểm	Chế biến đồ ăn uống	Giống như thi lý thuyết	3 câu	2 câu	5 câu	Điểm tối đa: 20 ~ 40 điểm	30 điểm	40 điểm	20 điểm
	Phục vụ khách hàng nói chung	Giống như thi lý thuyết	3 câu	2 câu	5 câu	Điểm tối đa: 20 ~ 40 điểm	30 điểm	20 điểm	40 điểm
			Tổng 9 câu	Tổng 6 câu	Tổng số 15 câu	Tổng số 100 điểm	100 điểm	100 điểm	100 điểm

4. Tiêu chuẩn đỗ

Điểm đỗ là điểm trên 65% điểm tối đa.

5. Tài liệu học ôn thi

Tài liệu học ôn thi dành cho thí sinh dự thi được công khai trên website của Hiệp hội dịch vụ ăn uống Nhật Bản (<https://www.jfnet.or.jp/contents/gaikokujinzai/>)

6. Các bước thủ tục kỳ thi

Bước 1: Đọc hướng dẫn về kỳ thi

Hãy xác nhận kỹ tư cách dự thi và các môn thi v.v.

Bước 2: Đăng ký MyPage

[Hướng dẫn đăng ký MyPage](#)

[Quy tắc đăng ký ảnh](#)

Để đăng ký được MyPage phải qua thẩm tra. Thời gian thẩm tra tối đa là 5 ngày làm việc, do đó hãy đăng ký MyPage sớm trước khi đăng ký dự thi.

Bước 3: Đăng ký thi

[Hướng dẫn làm bài thi](#)

Người dự thi login vào MyPage để lựa chọn ngày giờ, hội trường thi và kiểu đề bài thi v.v., kiểm tra lại tư cách dự thi và thanh toán phí dự thi.

Chúng tôi không thể hoàn trả lại phí dự thi đã thanh toán (xem ghi chú). Hãy thanh toán phí dự thi sau khi đã kiểm tra kỹ ngày giờ và hội trường thi

Ghi chú: Có những trường hợp ngoại lệ như trường hợp kỳ thi bị hoãn do thảm họa tự nhiên. Chi tiết xin xem phần "Phí dự thi" trong Hướng dẫn về kỳ thi.

Bước 4: Download phiếu dự thi

Người dự thi download phiếu dự thi từ MyPage. Thời điểm có thể download được ghi trong "Chi tiết lịch trình kỳ thi tiếp theo" được công bố trước tại mỗi lần tổ chức kỳ thi.

Bước 5: Dự thi

Người dự thi mang theo (1) Phiếu dự thi và (2) Hộ chiếu hoặc thẻ lưu trú đến hội trường thi để dự thi sau khi đã được kiểm tra nhân thân tại quầy làm thủ tục tại hội trường thi. Chi tiết xin xem phần "Những thứ mang theo trong ngày thi" trong Hướng dẫn về kỳ thi.

Bước 6: Nhận thông báo kết quả thi

Cùng với việc công bố mã số dự thi của những người đỗ trên trang chủ của tổ chức chúng tôi, thông báo kết quả thi cũng sẽ được gửi đến người dự thi bằng e-mail.

Bước 7: Nhận giấy chứng nhận đỗ

Giấy chứng nhận đỗ sẽ được gửi tới người dự thi qua đường bưu điện tới địa chỉ đã đăng ký trên MyPage.

7. Phí dự thi

Phí dự thi là 7.000 yen (bao gồm cả thuế) (áp dụng trong năm 2019)

Phí dự thi đã thanh toán sẽ không được hoàn trả, trừ các trường hợp ở dưới đây

- Trường hợp không thể thực hiện được kỳ thi vì lý do thuộc về trách nhiệm của tổ chức chúng tôi.
- Trường hợp tổ chức chúng tôi quyết định là không thể thực hiện được kỳ thi do thảm họa tự nhiên v.v. (trừ trường hợp kỳ thi thay thế đã được thực hiện)

Về việc kỳ thi có được thực hiện hay không, hãy kiểm tra trên website của tổ chức chúng tôi.

8. Những thứ mang theo trong ngày thi

Hãy chắc chắn mang theo những thứ ở (1) và (2) dưới đây. Tại quầy làm thủ tục trong ngày thi, người dự thi sẽ được kiểm tra nhân thân bằng (1) và (2). Trong trường hợp không thể xác định nhân thân, thí sinh sẽ không thể dự thi.

- (1) Phiếu dự thi
- (2) Hộ chiếu hoặc thẻ lưu trú

(Chú ý) Người dự thi không có hộ chiếu cũng như thẻ lưu trú trong tay vì đang trong thời gian gia hạn thẻ lưu trú thì bắt buộc phải mang theo bản copy màu hai mặt của thẻ lưu trú hay hộ chiếu có đóng dấu xác nhận của người đại diện đang giữ thẻ lưu trú và hộ chiếu (trường dạy tiếng Nhật, chuyên gia lập văn bản hành chính v.v.)

9. Những nội dung cần chú ý trong ngày thi

1) Những nội dung cần chú ý tại quầy làm thủ tục

Trước khi vào trong hội trường thi, người dự thi hãy trình các thứ đã nêu ở phần 8 (1) và (2) và kiểm tra nhân thân tại quầy làm thủ tục. Người dự thi vào trong hội trường thi sau khi đã làm thủ tục tiếp nhận. Những người được yêu cầu phải chụp lại ảnh tại quầy làm thủ tục hãy chụp lại ảnh theo sự hướng dẫn của người phụ trách.

Chúng tôi sẽ không tiến hành thủ tục tiếp nhận sau khi thời gian thi bắt đầu. Trường hợp người dự thi đến muộn so với thời gian bắt đầu thi sẽ không được phép dự thi.

Chú ý: Có những lúc các phương tiện giao thông bị chậm trễ do ảnh hưởng của thời tiết v.v., do đó trong ngày thi, người dự thi cần phải đến hội trường thi sớm.

2) Những nội dung cần chú ý trong hội trường thi

Sau khi kiểm tra nhân thân tại quầy làm thủ tục (những người là đối tượng phải chụp lại ảnh là sau khi

chụp lại ảnh xong) người dự thi hãy vào bên trong hội trường thi và ngồi tại ghế ngồi có số trùng với số phiếu dự thi 20 phút trước khi thời gian thi bắt đầu. Người dự thi sẽ không được vào phòng thi sau khi thời gian thi đã bắt đầu.

- Hãy đặt phiếu dự thi bên cạnh số ở trên bàn.
- Các dụng cụ viết (bao gồm cả tẩy) được chuẩn bị sẵn tại hội trường thi. Người dự thi phải cất tất cả mọi đồ vật ở trong túi và không được sử dụng chúng, trừ các dụng cụ viết được chuẩn bị sẵn.
- Hãy tắt nguồn các thiết bị viễn thông như điện thoại di động và các thiết bị điện tử và cất trong túi xách v.v. đã đóng kín cho đến khi rời khỏi hội trường thi. Người dự thi hãy kiểm tra trước cách tắt điện nguồn của các thiết bị viễn thông như điện thoại di động v.v.
- Hãy cất cả đồng hồ vào trong túi xách đã đóng kín v.v. để không có tiếng chuông báo thức v.v. lọt ra ngoài. Người dự thi không được phép dự thi trong khi đặt đồng hồ trên bàn hay đeo trên người. Ngoài ra, người dự thi cũng không được phép sử dụng điện thoại di động v.v. để làm đồng hồ. Khi có tiếng chuông reo v.v. trong thời gian thi, chúng tôi có thể xử lý tương tự như xử lý đối với hành vi gian lận.
- Không được phép sử dụng máy tính bỏ túi.
- Đồng hồ được đặt tại hội trường thi.
- Hãy tuân thủ các hướng dẫn của giám thị tại hội trường thi. Trong trường hợp không tuân thủ hướng dẫn của giám thị, chúng tôi có thể xử lý tương tự như xử lý đối với các hành vi gian lận.

3) Những nội dung cần chú ý trước khi thời gian thi bắt đầu

- Người dự thi không được phép để trên bàn các đồ vật ngoài phiếu dự thi và các dụng cụ viết đã được chuẩn bị sẵn (bao gồm cả tẩy) cùng với phiếu trắc nghiệm, "Hướng dẫn ghi phiếu trắc nghiệm" và "Hướng dẫn về các nội dung cần chú ý trong kỳ thi". Các đồ vật khác người dự thi phải để trong túi xách đã đóng kín và đặt ở dưới chân ghế.
- Hãy tham khảo ví dụ ghi phiếu trắc nghiệm, ghi tên bản thân và mã số dự thi trên phiếu trắc nghiệm và bôi phủ số tương ứng trên phiếu trắc nghiệm một cách chính xác.
- Vui lòng không sử dụng dụng cụ viết khác ngoài các dụng cụ viết được chuẩn bị sẵn tại hội trường thi (bao gồm cả tẩy). Khi viết lại, hãy tẩy sạch chữ cũ bằng tẩy. Xin đừng làm bản hay gập giấy ghi đáp án trắc nghiệm vì có thể làm cho phần đánh dấu kết quả trắc nghiệm không thể đọc được bằng máy dẫn đến không được chấm điểm.
- Việc rời khỏi phòng thi để đi nhà vệ sinh trong thời gian thi cũng đồng nghĩa với kết thúc làm bài

thi tại thời điểm đó, do đó người dự thi phải đi nhà vệ sinh và quay về chỗ ngồi trước khi thời gian thi bắt đầu để tránh bị rơi vào tình huống này.

- Trước khi thời gian thi bắt đầu, mẫu giấy thi sẽ được phân phát trên bàn. Người dự thi không được phép động vào mẫu giấy thi đã được phát cho đến khi giám thị ra hiệu bắt đầu làm bài thi.

4) Những nội dung cần chú ý sau khi thời gian thi bắt đầu

- Trong vòng 30 phút kể từ khi bắt đầu thi, người dự thi không được phép rời khỏi phòng thi. Sau 30 phút kể từ khi bắt đầu thi, người dự thi có thể rời khỏi phòng thi giữa chừng. Ngoài ra, người dự thi cũng không được phép rời khỏi phòng thi trong vòng 5 phút trước khi kết thúc thi.
- Việc rời khỏi phòng thi giữa chừng đồng nghĩa với việc kết thúc làm bài thi. Ngoài ra, việc rời phòng thi để đi nhà vệ sinh trong thời gian thi cũng đồng nghĩa với việc kết thúc làm bài thi, người dự thi sẽ không được phép quay trở lại phòng thi
- Chúng tôi không thể trả lời các câu hỏi về nội dung đề bài.
- Trường hợp phải rời khỏi ghế ngồi trong thời gian thi vì lý do bất khả kháng như sức khỏe không tốt v.v., người dự thi phải thông báo cho giám thị và tuân thủ hướng dẫn của giám thị.
- Trong trường hợp phát hiện người dự thi có hành vi gian lận, chúng tôi sẽ yêu cầu người dự thi rời khỏi phòng thi ngay lập tức.
- Trong thời gian thi, vì gây khó khăn cho việc kiểm tra nhân thân người đăng ký dự thi nên người dự thi không được phép đội mũ hay đeo kính râm bên trong hội trường thi. Người dự thi cũng không được phép sử dụng nút bật lỗ tai.
- Nếu bị cảm cúm v.v., người dự thi có thể đeo khẩu trang, tuy nhiên trong trường hợp giám thị kiểm tra nhân thân người đăng ký dự thi, hay khi giám thị có yêu cầu, người dự thi hãy tháo khẩu trang
- Trong trường hợp rời khỏi phòng thi trong thời gian thi, người dự thi sẽ không được phép quay trở lại phòng thi. Ngoài ra, sau khi rời khỏi phòng thi trong thời gian thi, người dự thi không được trò chuyện tại hành lang v.v. cạnh hội trường thi.

5) Những nội dung cần chú ý khi rời phòng thi

- Nghiêm cấm các hành vi mang đề bài thi về nhà, chép lại đề bài vào giấy ghi chép, chụp ảnh hay quay phim đề bài thi và mang về các giấy ghi chép đề bài hay phương tiện lưu trữ đề bài. Những người dự thi có hành vi như vậy về nguyên tắc sẽ bị xử lý tương tự như trong trường hợp có hành vi gian lận

- Trong trường hợp rời khỏi phòng thi giữa chừng trong thời gian thi, người dự thi phải giao lại phiếu trắc nghiệm đã trả lời, đề bài thi, hướng dẫn các nội dung cần chú ý trong kỳ thi, hướng dẫn cách ghi phiếu trắc nghiệm và các dụng cụ viết (bao gồm cả tẩy) cho giám thị thi và chỉ rời phòng khi đã có sự đồng ý của giám thị
- Kể từ thời điểm 5 phút trước khi thời gian thi kết thúc, ngay cả khi thời gian thi đã kết thúc, cho đến khi giám thị đã hoàn tất việc thu hồi hướng dẫn các nội dung cần chú ý trong kỳ thi, hướng dẫn cách ghi phiếu trắc nghiệm, đề bài thi, phiếu trắc nghiệm đã trả lời và dụng cụ viết và có hướng dẫn cho phép người dự thi rời phòng, người dự thi phải ngồi nguyên tại chỗ.

6) Hành vi gian lận

- Trong trường hợp có các hành vi gian lận bao gồm những hành vi dưới đây có thể dẫn đến việc dừng thi và yêu cầu rời khỏi phòng thi. Trong trường hợp đó, bài thi của người dự thi sẽ không được chấm điểm.
 - Khi mở đề bài thi hay bắt đầu ghi đáp án trước khi thời gian thi bắt đầu
 - Nói chuyện trong thời gian thi mà không được phép
 - Có các hành vi như "Chỉ đáp án cho người khác", "Ra hiệu", "Được người khác chỉ đáp án", "Nhìn vào đáp án của người khác" v.v. trong thời gian thi
 - Khi ghi đáp án vào phiếu trả lời trắc nghiệm của người khác, khi đổi đề bài thi hay phiếu trả lời trắc nghiệm với người khác
 - Khi có các hành vi như quay cốp tài liệu, sử dụng điện thoại di động hay smartphone trong thời gian thi v.v.
 - Khi mang đề bài thi hay phiếu trả lời trắc nghiệm ra khỏi phòng thi
 - Khi có các hành vi ảnh hưởng đến các người dự thi khác và không tuân thủ sự nhắc nhở của giám thị
 - Khi không dừng ghi đáp án sau khi giám thị đã nói: "Hãy dừng lại". Hoặc là không giao phiếu trả lời trắc nghiệm cho giám thị khi giám thị thu hồi
 - Khi rời khỏi hội trường thi trước khi giám thị nói: "Các anh chị bây giờ có thể rời khỏi hội trường thi"
- Đối với những người dự thi hay có dự định dự thi sử dụng cách gian lận, chúng tôi có thể sẽ cấm dự thi, hủy bỏ quyết định đỗ kỳ thi, ngoài ra còn thực hiện biện pháp để những người này không thể dự thi trong vòng 5 năm.
- Tổ chức chúng tôi không chịu bất cứ trách nhiệm hay nghĩa vụ gì đối với mọi bất lợi hay rắc

rồi người dự thi phải gánh chịu do nguyên nhân là có hành vi gian lận.

7) Những nội dung cần chú ý khác

- Nghiêm cấm việc quay phim, chụp ảnh và thu âm v.v. tại hội trường thi.
- Hãy tuân thủ việc hút thuốc lá tại nơi quy định.
- Tuyệt đối không được phép vào những nơi bị cấm ra vào tại khu vực hội trường thi. Ngoài ra, người dự thi không được phép động chạm vào các thiết bị vật tư ở khu vực hội trường thi.
- Hội trường thi không có phòng chờ dành cho người đi cùng hay trẻ em. Chỉ có người dự thi mới được phép ra vào khu vực hội trường thi.
- Chúng tôi không thể đáp ứng yêu cầu của người ngoài cần gặp người dự thi qua điện thoại, cũng không thể nhận chuyển tin nhắn cho người dự thi vào ngày thi.

10. Công bố người đỗ và giấy chứng nhận đỗ

1) Công bố người đỗ

Chúng tôi sẽ công bố mã số dự thi của người đỗ kỳ thi này trên website của tổ chức chúng tôi vào khoảng 2-3 tuần sau kỳ thi. Ngoài ra, chúng tôi còn thông báo kết quả thi bằng e-mail đến tất cả mọi người dự thi qua địa chỉ e-mail đã đăng ký trên MyPage (bao gồm cả địa chỉ của người phụ trách hỗ trợ trong trường hợp đã nhập địa chỉ e-mail của người này).

Chúng tôi không thể trả lời các chất vấn về kết quả thi, chấm điểm, nội dung đề bài thi, đáp án đúng và cách phân phối điểm v.v.

2) Gửi giấy chứng nhận đỗ

Sau khi công bố người đỗ, tổ chức chúng tôi sẽ gửi giấy chứng nhận đỗ qua đường bưu điện cho người đỗ đến địa chỉ đã được người đỗ đăng ký trên MyPage.

3) Thời hạn hiệu lực của giấy chứng nhận đỗ

Giấy chứng nhận đỗ có thời hạn hiệu lực là 10 năm kể từ ngày cấp.

Những nội dung cần chú ý

- Giấy chứng nhận đỗ sẽ cần đến khi đăng ký thay đổi hay xin cấp chứng nhận tư cách lưu trú ở Nhật Bản. Hãy bảo quản cẩn thận, tránh không để bị thất lạc.
- Có những trường hợp giấy chứng nhận đỗ không tới được người đỗ mà quay trở về tổ chức chúng tôi vì lý do có sai sót trong địa chỉ đăng ký gửi giấy chứng nhận hay địa chỉ gửi đã đăng ký không được cập nhật mặc dù thí sinh đã chuyển nhà v.v. Trong trường hợp giấy chứng nhận đỗ không tới, chính bản thân thí sinh dự thi hãy liên hệ với Ban thư ký kỳ thi kỹ năng đặc biệt của tổ chức

chúng tôi bằng e-mail hay điện thoại

- Để gửi lại giấy chứng nhận đỗ đã quay trở lại tổ chức chúng tôi vì lý do người đỗ chuyển nhà hay không có mặt ở địa chỉ đã đăng ký sẽ phải mất từ 3 tuần đến 1 tháng. Ngoài ra, chi phí gửi sẽ do người đỗ gánh chịu.
- Trong trường hợp làm mất giấy chứng nhận đỗ, chúng tôi có thể cấp lại một lần duy nhất, nhưng chỉ giới hạn ở trường hợp có yêu cầu cấp lại trong thời hạn có hiệu lực của giấy chứng nhận đỗ. Người đã đỗ cần cấp lại giấy chứng nhận hãy tự mình liên hệ đến địa chỉ liên hệ ở dưới đây bằng e-mail. Việc cấp lại cần khoảng 1 tháng. Ngoài ra, chi phí gửi sẽ do người đỗ gánh chịu.

4) Hủy bỏ kết quả đỗ

Trong trường hợp sau khi đã cấp giấy chứng nhận đỗ mà phát hiện có các hành vi gian lận kỳ thi như ở dưới đây, tổ chức chúng tôi sẽ hủy bỏ kết quả đỗ kỳ thi của thí sinh có hành vi gian lận đồng thời thông báo cho cơ quan quản lý lưu trú và xuất nhập cảnh thông qua Bộ Nông Lâm Thủy sản. Ngoài ra, chúng tôi sẽ thông báo hủy kết quả đỗ đối với thí sinh và yêu cầu hoàn trả giấy chứng nhận đỗ đã cấp.

- (1) Yêu cầu người có liên quan đến kỳ thi cung cấp thông tin về các nội dung bí mật như đề bài thi v.v. đồng thời được cung cấp các thông tin này
- (2) Khi có sự cố ý gian lận trong các nội dung đăng ký MyPage
- (3) Khi có các hành vi gian lận khác liên quan đến việc dự thi

11. Quản lý thông tin cá nhân

Các thông tin cá nhân tổ chức chúng tôi có được trong khi thực hiện kỳ thi sẽ được chúng tôi quản lý một cách phù hợp căn cứ theo Luật về bảo vệ thông tin cá nhân (Luật số 57 năm 2003) v.v.

Các thông tin cá nhân được đăng ký trên MyPage sẽ được tổ chức chúng tôi sử dụng chỉ cho mục đích thực hiện kỳ thi và sẽ không được tiết lộ cho bên thứ ba. Tuy nhiên, có những trường hợp chúng tôi cung cấp thông tin cho chính phủ trong trường hợp có yêu cầu của chính phủ căn cứ theo các quy định của pháp luật.

Trong số các thông tin được đăng ký trên MyPage, có những trường hợp các thông tin như tên tỉnh, thành phố hay nội dung phiếu điều tra v.v. sẽ được tập hợp thống kê và công bố kết quả dưới hình thức không thể xác định được cá nhân.